

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي



جامعة أم القرى
معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة



Custodian of the Two Holy Mosques Institute for Hajj and Umrah Research

تطوير منظومة الاعاشة

المحور البحثي: تقييم وجبات الإعاشة المقدمة

Evaluation of Meals

أ.د. عبد الحميد عبد الحميد عوض

الباحثون المشاركون

د. وليد ابو السعود

د. صفوت صلاح الدين جبر

الجهات المستفيدة

هيئة الغذاء والدواء - أمانة العاصمة المقدسة

موسمي رمضان و حج ١٤٣٥ هـ

قسم البحوث البيئية والصحية

تنبيه

إن دراسات وأبحاث وتقارير ومشاريع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ملكية خاصة للمعهد لا يحق استعمالها لأي غرض آخر غير تحقيق الهدف الذي طلبت من أجله ولا يجوز نسخها أو إعادة طباعتها أو نشرها أو ترجمتها أو تداولها إلا بموافقة خطية من معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

الملخص العربي

هناك اختلاف في الوجبة المفضلة بين الافراد، حيث يحرص متعهدو الإعاشة على تقديم الوجبات للحجاج والمعتمرين والتي قد لا تلبى احتياجات الحاج أو المعتمر مما يؤدي الى هدر الطعام بكميات كبيرة بالإضافة الى الخسارة الاقتصادية. و يهدف هذا البحث الى استطلاع آراء المعتمرين والحجاج عن وجبات الإعاشة المقدمة لهم و اقتراح وجبة غذائية نموذجية للحدّ من النفايات المتولدة وهدر الطعام، تم تصميم استبانة استطلاع رأى لتقييم آراء الحجاج والمعتمرين في وجبات الاعاشة المقدمة لهم بالمشاعر المقدسة ومكة المكرمة، حيث اشتملت الاستبانة على ٢١ و ٢٤ سؤال خلال موسمي رمضان والحج، على التوالي. اظهرت نتائج تحليل الاستبانان أكثر من ٦٠% - ٧٠% من مجتمع الدراسة يتم تأمين وجبات الإعاشة لهم خلال موسمي رمضان والحج، ويتم تقديم الوجبات "المطبوخة" بدرجة حرارة مناسبة كانت من المشكلات التي ظهرت في هذه الدراسة، وهناك رضا عام على وجبات الاعاشة وإن كانت هناك بعض السلبيات النسبية التي ظهرت وان اختلفت درجتها بين افراد مجتمع الدراسة.

Title: Evaluation of Meals

English summary

There is a difference in favorite meal among individuals, the operators keen to provide the meals for pilgrims, which may not meet their needs, leading to wastage of food in large quantities, in addition to economic loss. This research aims to explore the views of pilgrims for meals that are provided to them and suggest food meals that typically reduce the waste generated. This study was performed using a questionnaire (survey) designed to assess the views of pilgrims in meals during their living in the Holy Places and the Makkah city. The questionnaires included 21 and 24 questions during Ramadan season and Hajj, respectively. The analysis of survey showed that the meals were provided to about 60-70% of pilgrims during Ramadan and Hajj seasons, and the "cooked" meals were not served in appropriate degree, and that was considered a serious of problem emerged in this study. The analysis survey pointed out that there was satisfaction in the food, instead of the presence of some disadvantages that raised and differed among the members of the study population.

فهرس المحتوي

٦	فهرس الاشكال والجداول
٧	المقدمة
٧	اهداف البحث
٨	الدراسات السابقة
٩	المنهجية العلمية وجمع البيانات
٩	تحليل ومناقشة أستبيان الدراسة
١٢	كيفية تأمين وجبات الاعاشة
١٦	معلومات عن وجبات الإعاشة المقدمة للمعتمر والحاج
١٩	الافراد الذين لا يتم تقديم وجبات اعاشة لهم
٢٣	الوجبات الغذائية التي تفضل أن تقدم لك خلال إقامتك بمكة المكرمة؟
٢٤	الخلاصة
٢٥	التوصيات والحلول
٢٥	الدراسات المستقبلية
٢٥	تجربة افادة الجهات التنفيذية
٢٧	المراجع
٢٨	مرفق ١
٣١	مرفق ٢

فهرس الأشكال

- الشكل ١: النسب المئوية لنوع الجنس بين مجتمع الدراسة ١٠
- الشكل ٢: النسب المئوية للشرائح العمرية بين مجتمع الدراسة ١٠
- الشكل ٣: النسب المئوية لجنسيات أفراد مجتمع الدراسة ١١
- الشكل ٤: النسب المئوية لمستوى التحصيل الدراسي لأفراد مجتمع الدراسة ١١
- الشكل ٥: النسب المئوية لعدد مرات العمة بين أفراد مجتمع الدراسة ١٢
- الشكل ٦: النسب المئوية لتأمين وجبات الاعاشة بين أفراد مجتمع الدراسة ١٣
- الشكل ٧: النسب المئوية لتأمين وجبات الإفطار والعشاء والسحور بين أفراد مجتمع الدراسة خلال موسم رمضان ١٤
- الشكل ٨: النسب المئوية لتأمين وجبات الفطور والغداء والعشاء بين أفراد مجتمع الدراسة خلال موسم الحج ١٤
- الشكل ٩: النسب المئوية بين مجتمع الدراسة عن نوع وجبة الاعاشة المقدمة ١٥
- الشكل ١٠: النسب المئوية لمدى مالوفية الوجبة المقدمة بين أفراد مجتمع الدراسة ١٦
- الشكل ١١: النسب المئوية عن مدى التقييم العام للوجبات المقدمة بين أفراد مجتمع الدراسة ١٧
- الشكل ١٢: النسب المئوية لتقييم مذاق الوجبات المقدمة بين أفراد مجتمع الدراسة ١٧
- الشكل ١٣: النسب المئوية لتقييم رائحة الوجبات المقدمة بين أفراد مجتمع الدراسة ١٨
- الشكل ١٤: النسب المئوية لتقييم قوام الوجبات المقدمة بين أفراد مجتمع الدراسة ١٨
- الشكل ١٥: النسب المئوية لتقييم درجة الحرارة للوجبات المقدمة بين أفراد مجتمع الدراسة ١٩
- الشكل ١٦: النسب المئوية عن كيفية تأمين الوجبات لمن لا تقدم لهم اعاشة بين أفراد مجتمع الدراسة خلال موسم رمضان ٢٠
- الشكل ١٧: النسب المئوية عن كيفية تأمين الوجبات لمن لا تقدم لهم إعاشة بين أفراد مجتمع الدراسة خلال موسم الحج ٢٠
- الشكل ١٨: النسب المئوية للمواد الغذائية التي يفضل أن تقدم لهم بالقرب من مكان الاقامة بين أفراد مجتمع الدراسة ٢٢
- الشكل ١٩: النسب المئوية بين مجتمع الدراسة لتقييم الوجبات المقدمة من المبرات الخيرية والمطاعم حسب المذاق والقوام والكمية في موسم الحج ٢٣

فهرس الجداول

- جدول ١: النسب المئوية لتواجد وكفاية المطاعم بالقرب من مكان الاقامة بين مجتمع الدراسة ٢٢
- جدول ٢: الوجبات المفضلة حسب جنسية كل معتمر أو حاج من بين مجتمع الدراسة ٢٤