



المملكة العربية السعودية  
وزارة التعليم العالي  
جامعة أم القرى



معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

## المشروع البحثي

تقييم المنشآت الغذائية بمكة خلال موسم رمضان ١٤٣٥ هـ

Evaluation of food facilities in Makkah during Ramdan 1435 H

### المرحلة الأولى

#### الباحث الرئيسي

د. عصام عبدالحليم مرسي ابراهيم

#### الباحث المشارك

د. عبد اللطيف عيسوي عواد

#### الباحث المشارك

د. عاطف محمد فتحى

#### الباحث المشارك

د. بسام بن حسن حسين مشاط

#### الباحث المشارك

د. سيد منير

#### الباحث المشارك

د. عمر بشير أحمد محمد

### الجهة المستفيدة من الدراسة

هيئة السقاية والرفادة - إمارة مكة المكرمة

الرئاسة العامة لشئون المسجد الحرام

موسم رمضان ١٤٣٥ هـ

#### تنبيه

إن دراسات وأبحاث وتقارير ومشاريع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ملكية خاصة للمعهد لا يحق استعمالها لأى غرض آخر غير تحقيق الهدف الذى طلبت من أجله ولا يجوز نسخها أو إعادة طباعتها أو نشرها أو ترجمتها أو تداولها إلا بموافقة خطية من معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

## الملخص

أجريت هذه الدراسة التي يشملها هذا التقرير في إطار الموسم البحثي الذي يقوم به معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة في موسم رمضان عام ١٤٣٥ هـ. لقد كانت الضرورة ملحة لتبني نهج متكامل يضمن سلامة الغذاء بدءاً من الإنتاج الأولي وحتى طاولة المستهلك. ولتطبيق هذا النهج تم إعداد هذا المقترح لتقييم المنشآت الغذائية ذات الصلة بمكة المكرمة من خلال التأكد من أن كل برامجها الرقابية ذات مرجعية علمية ومبنية على أسس تقييم المخاطر ما أمكن ذلك. وسوف تسهم الدراسة في وضع تصور للإدارة المثلى للرقابة الغذائية وتحديد مدى الالتزام بتطبيق المواصفات المحلية والأقليمية والدولية. أمكن التوصل الى بعض السلبيات عن المؤسسات الخيرية، منها مؤسستا افطار صائم وفاعل خير تستعين بالتمر غير منزوع النوى مما يزيد كميات النفايات المتولدة بكميات هائلة بالإضافة الى التوزيع العشوائي غير المقتن لوجبات الإفطار بساحات الحرم المكي الشريف. ومن الإيجابيات التي تم رصدها بالأطعام الخيري المقدم من المؤسسات الخيرية خلال موسم رمضان ١٤٣٥ هـ بساحات الحرم المكي الشريف: التنظيم المتميز لسفر الإفطار المقدمة للمعتمرين والزوار بساحات الحرم المكي الشريف والمساجد، التنسيق بين المؤسسات المقدمة لوجبات الإفطار بالحرم المكي ولجنة السقاية والرفادة بمكة المكرمة، الدور المتميز والتعاون البناء بين الرئاسة العامة للمسجد الحرام والمؤسسات المقدمة للوجبات في جميع النفايات وحسن ادارتها بساحات الحرم المكي الشريف، والإدارة السليمة للنفايات المتولدة من وجبات الإفطار المقدمة من المؤسسات الخيرية.

## فهرس المحتويات

الصفحة	
٩	الفصل الأول: المقدمة ونبذة عن الدراسات السابقة
٩	١-١. مقدمة
١٠	٢-١. الدور الحكومي لضبط أداء الأاطعام الخيري خلال رمضان ١٤٣٥ هـ
١١	٣-١. المعايير والضوابط العامة لوجبة افطار صائم
١٤	الفصل الثاني: المنهجية والخطمة العلمية
١٤	١-٢. مقدمة
١٥	٢-٢. منهجية البحث
١٥	٣-٢. الفوائد المتوقعة
١٦	٤-٢. خطمة البحث
١٦	الفصل الثالث: أدوات جمع البيانات والمعلومات
١٧	١-٣. المرحلة الأولى: حصر وجرد المنشآت الغذائية
١٧	٢-٣. المرحلة الثانية: تقييم المنشآت الغذائية
١٧	٣-٣. المرحلة الثالثة: دراسة مدى تطبيق الأشرطاطات الصحية على المنشآت الغذائية
٢٠	الفصل الرابع: وجبات الأفطار خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ
٢٠	١-٤. الجهات المقدمة لوجبات الأفطار
٢٠	١-٤-١. المنشآت الغذائية الخاصة
٣١	٢-٤. حصر المساجد المقدمة لوجبات افطار الصائم
٣٧	٣-٤. المؤسسات الخيرية المقدمة لوجبات افطار الصائم بالحرم المكي الشريف
٤٨	١-٣-٤. طبيعة وجبات الأفطار المقدمة من المؤسسات الخيرية
٥٠	٤-٤. النفايات المتولدة من وجبات الأفطار الخيرية
٥١	١-٤-٤. النفايات المتولدة من وجبات الأفطار المقدمة من المؤسسات الخيرية
٦١	٢-٤-٤. إجمالي النفايات المتولدة من الوجبات المقدمة من المؤسسات الخيرية
٧٢	٣-٤-٤. إجمالي كميات النفايات عن سفر الأفطار بالحرم المكي الشريف
٨٣	٥-٤. تقييم جودة الخدمات المقدمة ومكونات الوجبة الخيرية
٨٣	١-٥-٤. رضا المعتمرين والزوار
٨٤	٢-٥-٤. نتائج الأستبانة:
٩٥	٢-٥-٥. الحلول والمقترحات
٩٥	٢-٥-٦. التوصيات
٩٥	٢-٥-٧. الدراسات المستقبلية
٩٦	الفصل الخامس: تجربة إفاة الجهات التنفيذية
٩٦	المراجع
١٠٠	الملاحق

## فهرس الأشكال

### الصفحة

- شكل (١-٣): نموذج الأستبانة لتقييم مدى رضا المعتمرين والحجاج والزوار عن الوجبة المقدمة ومكوناتها ونوعية الخدمة المقدمة. ١٩
- شكل (١-٤): عدد المنشآت الغذائية بالمقارنة بإجمالي الأنشطة التجارية بمكة المكرمة. ٢٨
- شكل (٢-٤): نسبة الأنشطة الغذائية بالمقارنة بإجمالي الأنشطة التجارية بمكة المكرمة. ٢٨
- شكل (٣-٤): الأنشطة الغذائية السائدة بمكة المكرمة. ٢٩
- شكل (٤-٤): أنواع المطاعم السائدة بمكة المكرمة. ٣٠
- شكل (٥-٤): عدد المساجد بقاعات مكة المكرمة. ٣٤
- شكل (٦-٤): مساحات قطاعات مكة المكرمة. ٣٤
- شكل (٧-٤): صورة توضح توزيع وجبات افطار صائم من مؤسسة تراحم لجامع سماحة الشيخ عبد العزيز بن باز رحمه الله. ٣٥
- شكل (٨-٤): مشهد رمضاني يتكرر كل عام. ٣٥
- شكل (٩-٤): الإفطار الجماعي في رمضان عادات وتقاليد. ٣٥
- شكل (١٠-٤): وجبات الإفطار الجماعي في بعض مساجد مكة المكرمة. ٣٦
- شكل (١١-٤): توزيع المؤسسات الخيرية بساحات الحرم المكي الشريف وأكواد المواقع. ٤٢
- شكل (١٢-٤): توزيع المؤسسات الخيرية بساحات الحرم المكي الشريف وأكواد المواقع بعد التعديل. ٤٣
- شكل (١٣-٤): توزيع أكواد مواقع المؤسسات الخيرية مع أخوال سفر الأقطار. ٤٥
- شكل (١٤-٤): توزيع أكواد مواقع المؤسسات الخيرية مع عدد الأشخاص المتوقع تناولهم وجبة الأقطار. ٤٦
- شكل (١٥-٤): توزيع أكواد مواقع المؤسسات الخيرية مع إجمالي المساحة لكل موقع. ٤٦
- شكل (١٦-٤): توزيع أكواد مواقع المؤسسات الخيرية مع مقارنة إجمالي أخوال سفر الأقطار وعدد الأشخاص المتوقع تناولهم وجبات الأقطار وإجمالي مساحة سفر الأقطار. ٤٧
- شكل (١٧-٤): أوزان مكونات وجبة أقطار مؤسسة هدية الحاج والمعتمر. ٤٩
- شكل (١٨-٤): نسب مكونات وجبة أقطار مؤسسة هدية الحاج والمعتمر. ٤٩
- شكل (١٩-٤): توزيع نفايات مكونات وجبة الأقطار الخاصة بمؤسسة تراحم الخيرية. ٥٢
- شكل (٢٠-٤): نسب توزيع نفايات مكونات وجبة الأقطار الخاصة بمؤسسة تراحم. ٥٣
- شكل (٢١-٤): توزيع نفايات مكونات وجبة الأقطار الخاصة بمؤسسة جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية. ٥٤
- شكل (٢٢-٤): نسب توزيع مكونات نفايات وجبة الأقطار الخاصة بمؤسسة جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية. ٥٥
- شكل (٢٣-٤): صور فوتوغرافية موضحة لأوزان مكونات نفايات وجبات الأقطار. ٥٥
- شكل (٢٤-٤): توزيع نفايات مكونات وجبة الأقطار الخاصة بمؤسسة فاعل خير. ٥٦
- شكل (٢٥-٤): نسب توزيع نفايات مكونات وجبة الأقطار الخاصة بمؤسسة فاعل خير. ٥٦
- شكل (٢٦-٤): صور فوتوغرافية موضحة لأوزان مكونات نفايات وجبات الأقطار. ٥٨
- شكل (٢٧-٤): مقارنة أوزان النفايات المتولدة من مكونات وجبات الأقطار لمختلف المؤسسات الخيرية. ٥٩
- شكل (٢٨-٤): أوزان ونوعيات النفايات المتولدة من سفرة كاملة للوجبات المقدمة خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ من مؤسسة تراحم بساحات الحرم المكي الشريف. ٦٢
- شكل (٢٩-٤): نسب أوزان ونوعيات النفايات المتولدة من سفرة كاملة للوجبات المقدمة خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ من مؤسسة تراحم بساحات الحرم المكي الشريف. ٦٢
- شكل (٣٠-٤): صور توضح الأكواب البلاستيكية العشوائية المتواجدة بنفايات السفر الرمضانية. ٦٣
- شكل (٣١-٤): صور توضح التمر غير منزوع النوى المتواجد بنفايات السفر الرمضانية. ٦٣
- شكل (٣١-٤): أوزان نفايات المكونات العشوائية بالمقارنة بنفايات مكونات الوجبة المقدمة (بالجرام). ٦٤
- شكل (٣٢-٤): نسب أوزان نفايات المكونات العشوائية بالمقارنة بنفايات مكونات الوجبة المقدمة. ٦٤
- شكل (٣٣-٤): صور توضح نفايات سفرة الأقطار الخاصة بوجبة افطار مؤسسة تراحم. ٦٥
- شكل (٣٤-٤): صور توضح التوزيع العشوائي غير المقتن لوجبات الأقطار بساحات الحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ. ٦٥
- شكل (٣٥-٤): إجمالي معدل تولد النفايات الأجمالي عن سفر الأقطار للوجبات المقدمة من المؤسسات الخيرية بساحات الحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ. ٧٣
- شكل (٣٦-٤): إجمالي وزن الوجبات المقدمة من المؤسسات الخيرية بساحات الحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ. ٧٤
- شكل (٣٧-٤): معدل تولد النفايات الإجمالي عن الوجبات المقدمة من المؤسسات الخيرية بساحات الحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ. ٧٤

الصفحة

- شكل (٤-٣٨): صورة موضحة للأستعانة بالتمر غير منزوع النوى من إحدى الوجبات المقدمة من المؤسسات الخيرية بساحات الحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ. ٧٦
- شكل (٤-٣٩): صور موضحة للتنظيم المتميز لسفر الإفطار المقدمة للمعتمدين والزوار بساحات الحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ. ٧٦
- شكل (٤-٤٠): صور موضحة للتنسيق بين المؤسسات المقدمة لوجبات الإفطار بالحرم المكي ولجنة السقاية والرفادة بمكة المكرمة خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ. ٧٧
- شكل (٤-٤١): صور موضحة للتعاون بين الرئاسة العامة للمسجد الحرام والمؤسسات المقدمة للوجبات في تجميع النفايات وإدارتها بساحات الحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ. ٧٩
- شكل (٤-٤٢): صور موضحة للتوزيع العشوائي غير المقنن لوجبات الإفطار بساحات الحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ. ٨٠
- شكل (٤-٤٣): صور موضحة لكيفية إدارة النفايات المتولدة من وجبات الإفطار المقدمة من المؤسسات الخيرية خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ. ٨٢
- شكل (٤-٤٤): جنس العينة المستخدمة في الأستبانة. ٨٤
- شكل (٤-٤٥): جنسيات المعتمدين للعينة المستخدمة في الأستبانة. ٨٥
- شكل (٤-٤٦): أعمار المعتمدين للعينة المستخدمة في الأستبانة. ٨٦
- شكل (٤-٤٧): المؤهل التعليمي لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٨٦
- شكل (٤-٤٨): المؤسسات الخيرية المقدمة لوجبات الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٨٧
- شكل (٤-٤٩): آراء المعتمدين بشأن تواجد الماء بمكونات وجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٨٨
- شكل (٤-٥٠): آراء المعتمدين بشأن مدى ملائمة عبوة الماء بمكونات وجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٨٨
- شكل (٤-٥١): آراء المعتمدين بشأن تواجد العصير بوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٨٩
- شكل (٤-٥٢): آراء المعتمدين بشأن تواجد العصير بوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٨٩
- شكل (٤-٥٣): آراء المعتمدين بشأن تواجد العصير بوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٩٠
- شكل (٤-٥٤): آراء المعتمدين بشأن مدى ملائمة التمر بوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٩٠
- شكل (٤-٥٥): آراء المعتمدين بشأن تواجد الكرواسون بوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٩١
- شكل (٤-٥٦): آراء المعتمدين بشأن مدى ملائمة الكرواسون بوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٩١
- شكل (٤-٥٧): آراء المعتمدين بشأن مدى تفضيل مكونات أخرى جافة (غير مطبوخة) بوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٩٢
- شكل (٤-٥٨): آراء المعتمدين بشأن جودة الخدمة بوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٩٢
- شكل (٤-٥٩): آراء المعتمدين بشأن سرعة الخدمة بوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٩٣
- شكل (٤-٦٠): آراء المعتمدين بشأن خرق تقديم لوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٩٣
- شكل (٤-٦١): آراء المعتمدين بشأن خرق تقديم لوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٩٤
- شكل (٤-٦٢): آراء المعتمدين بشأن مظهر العاملين المقدم لوجبة الإفطار لعينة المعتمدين المستخدمة في الأستبانة. ٩٤

## فهرس الجداول

### الصفحة

٢١	جدول (١-٤): قائمة بالأنشطة الغذائية بمكة المكرمة. (أمانة العاصمة المقدسة ١٤٣٥هـ).
٣١	جدول (٢-٤): احصائيات عن المساجد بمكة المكرمة. (الحازمي، سماح، فهد، ١٤٣٤).
٣٨	جدول (٣-٤): قائمة بالمؤسسات الخيرية (مؤسسة السقاية والرفادة ١٤٣٥هـ).
٣٩	جدول (٤-٤): توزيع المؤسسات الخيرية بالساحات وأكواد المواقع (مؤسسة السقاية والرفادة ١٤٣٥هـ).
٤٤	جدول (٥-٤): بيانات السفر ومساحاتها (مؤسسة السقاية والرفادة ١٤٣٥هـ).
٦١	جدول (٦-٤): بيانات وأوزان نفايات سفرة كاملة للوجبات المقدمة خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ من مؤسسة تراحم بساحات الحرم المكي الشريف.
٧٠	جدول (٧-٤): احصائيات إجمالي النفايات المتولدة من وجبات افطار المعتمرين والزوار للحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ.
٧٢	جدول (٨-٤): احصائيات إجمالي النفايات المتولدة من وجبات افطار المعتمرين والزوار للحرم المكي الشريف خلال شهر رمضان ١٤٣٥ هـ.