



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القرى



معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

قسم البحوث البيئية والصحية

دراسة وضع مؤشرات أداء مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدى والأضاحي بمجزر الجمال والأبقار (المعصم ٤)

Study the development of Key Performance Indicators (KPIs) for The Saudi
Project for Utilization of Hajj Meat in Camels and Cows slaughter house of
(Moisem 4)

الباحث الرئيسي

أ.د. إبراهيم حسين أحمد عبد الرحيم

الباحثون

أ.د. عاطف بن حسين أصغر

أ.د. شوكت محمد فتحي عبد اللطيف

د. عمر بشير أحمد محمد

الجهات المستفيدة

مشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدى والأضاحي

البنك الإسلامي للتنمية

امانة العاصمة المقدسة

موسم حج ١٤٣٥ هـ

تنبيه

إن دراسات وأبحاث وتقارير ومشاريع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ملكية خاصة للمعهد لا يحق استعمالها لأي غرض آخر غير تحقيق الهدف الذي طلبت من أجله ولا يجوز نسخها أو إعادة طباعتها أو نشرها أو ترجمتها أو تداولها إلا بموافقة خطية من معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة

ملخص البحث:

بعد دراسة ميدانية لجميع الخطوات المتبعة بمجزر الجمال والأبقار المعيصم (٤) تم وضع مؤشرات أداء لأهم اللجان العاملة بمشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الهدى والأضاحي حتى يمكن الاستعانة بها في تقييم أداء المشروع في هذا المجزر وتكون أيضاً بداية لوضع مؤشرات أداء للمشروع في باقي المجازر التي تتعامل مع الأغنام. ويمكن تلخيص أهم مؤشرات الأداء للمهام المكلف بها اللجان المختلفة في إحصائيات أعداد الحيوانات التي تم استلامها وفحصها ونسبة أعداد الحيوانات التي تم رفضها من كل من الإبل والأبقار على حدة مقارنة بالأعداد المقبولة. كما تم وضع مؤشر أداء لحصر أعداد الحيوانات التي يتم تهريبها داخل الحظائر ومقارنتها بأعداد الحيوانات داخل نفس الحظيرة. كما لعبت أعداد المذبوحات دوراً هاماً كمؤشر أداء بالإضافة إلى مقارنتها بأعداد الحالات التي تم إعدامها وكذلك مقارنة أعداد المذبوحات بالقدرة الاستيعابية للثلاجات الموجودة بالمجزر. وقد تم الأخذ في الاعتبار أعداد المذبوحات التي يتم توزيعها وإيجاد النسبة بينها وبين أعداد الحيوانات التي تم بيعها خلال موسم الحج. وبالنسبة للعاملين في المشروع فقد تم وضع مؤشرات أداء لمقارنة أعداد العاملين المكلفين بأداء مهام محددة بأعداد الحيوانات التي سوف يتعامل معها، على سبيل المثال أعداد الجزارين بالنسبة لأعداد الحيوانات التي تم ذبحها، أعداد أفراد اللجان العاملة مقارنة بحجم العمل من خلال حساب أعداد الحيوانات أو المذبوحات. كما تم استخدام بعض بنود التقييم التي وضعتها إدارة المشروع كمؤشرات أداء يمكن تقييمها وحساب نسبة إنجازها. وسوف يتم تطبيق مؤشرات الأداء المقترحة في العام القادم إن شاء الله على نفس المجزر لتقييم أداء اللجان وتحديد نسب الإنجاز في تحقيق المهام مع وضع توصيات التحسين المطلوبة والآليات المقترحة لتنفيذها.

المحتوى

٢	ملخص البحث
٣	Abstract
٦	مقدمة
٧	أهداف البحث
٨	الدراسات السابقة
٩	خطة البحث (المنهجية)
١٠	أولاً: وصف مكونات المجزر
١٠	نتائج الدراسة الميدانية ووضع مؤشرات الأداء
١٦	ثانياً: الخطوات المتبعة بالمجزر
٢٠	ثالثاً: الهيكل الإداري ولجان الإشراف
٢٠	رابعاً: وصف الأداء الميداني لمهام لجان الإشراف
٢٤	لجنة الإشراف على أداء النسك
٢٩	لجنة التشغيل والشحن
٣١	لجنة توزيع اللحوم
٣٢	لجنة الأمن والسلامة
٣٢	لجنة الخدمات والإعاشة
٣٣	اللجنة الطبية
٣٥	المشرفون على أعمال النظافة
٣٦	خامساً: تقييم الأداء
٣٨	سادساً: وضع مؤشرات الأداء
٤٠	الخلاصة والتوصيات
٤١	الدراسات المستقبلية
٤١	تجربة إفادة الجهات التنفيذية
٤٢	المراجع

الأشكال

- الشكل ١: جانب من حظائر مجزر الإبل والأبقار ١٠
- الشكل ٢: حظيرة فحص الحيوانات قبل دخولها إلى حظائر المجزر ١١
- الشكل ٣: حظيرة عزل الحيوانات المرفوضة ١١
- الشكل ٤: خط ذبح وإعداد حيوانات الإبل ١١
- الشكل ٥: خط ذبح وتجهيز حيوانات الأبقار ١٢
- الشكل ٦: إتصال خطوط الذبح بوحدة تجميع الأعضاء والأحشاء الداخلية ١٢
- الشكل ٧: وحدة إستقبال الأعضاء والأحشاء الداخلية أسفل خط تجهيز الذبائح ١٢
- الشكل ٨: عنابر التبريد لحفظ الذبائح ١٣
- الشكل ٩: وحدة تقطيع وتوزيع اللحوم الطازجة ١٣
- الشكل ١٠: خط تغليف وتعبئة اللحوم ١٤
- الشكل ١١: مبنى الإدارة ١٤
- الشكل ١٢: مبنى إدارة لجنة الأنعام وإستراحة طلاب الطب البيطري وطلاب العلم ١٤
- الشكل ١٣: المباني المخصصة لسكن الأطباء والبعثات المشاركة ١٥
- الشكل ١٤: المباني المخصصة لسكن الجزائريين والعاملين ١٥
- الشكل ١٥: توزيع الوجبات داخل المطعم ١٦
- الشكل ١٦: المسجد ١٦
- الشكل ١٧: وصول الشاحنات التي تحمل الأنعام إلى حظيرة الكشف بالمجزر ١٧
- الشكل ١٨: حيوانات الإبل المفحوصة داخل الحظائر ١٧
- الشكل ١٩: طريقة خاطئة لتوصيل الحيوان إلى نقطة الذبح ١٨
- الشكل ٢٠: طريقة سليمة لتوصيل نفس الحيوان إلى نقطة الذبح بإستخدام الحيوان الدليل ١٨
- الشكل ٢١: مرحلة سلخ الجلد كأحد مراحل إعداد وتجهيز الذبيحة ١٨
- الشكل ٢٢: إجراء الفحص الروتيني لجميع الذبائح ١٩
- الشكل ٢٣: تفقد جانب من أعضاء الفريق البحثي للخطوات المتبعة بالمجزر ١٩
- الشكل ٢٤: السهم يشير إلى منطقة توزيع اللحوم ١٩
- الشكل ٢٥: خط تغليف وتعبئة اللحوم المشفاه ٢٠
- الشكل ٢٦: الكشف على حيوانات الإبل من النواحي البيطرية والشرعية ٢١
- الشكل ٢٧: حيوانات إبل مرفوضة من الناحية البيطرية وعليها علامة الرفض باللون الأخضر ٢١
- الشكل ٢٨: حيوانات أبقار مرفوضة من الناحية الشرعية وعليها علامة الرفض باللون الأحمر ٢٢
- الشكل ٢٩: أحد أفراد لجنة الكشف على الأنعام يقوم بحصر أعداد الحيوانات ٢٢
- الشكل ٣٠: إكتشاف حالات تهريب داخل حظائر الأبقار وعليها علامة الرفض باللون الأحمر ٢٣
- الشكل ٣١: إكتشاف حالات تهريب داخل حظائر الإبل وعليها علامة الرفض باللون الأحمر ٢٣
- الشكل ٣٢: إختيار حيوانات التجربة من إحدى المزارع بمكة المكرمة خلال موسم حج ١٤٣٥ هـ ٢٤
- الشكل ٣٣: توزيع أفراد لجنة أداء النسك على الحظائر فجر يوم عيد الأضحى المبارك ٢٥
- الشكل ٣٤: من مهام لجنة أداء النسك حصر أعداد المذبوحات ٢٦
- الشكل ٣٥: آليات خاطئة من أفراد لجنة أداء النسك لإدخال الحيوانات إلى منصة الذبح ٢٧
- الشكل ٣٦: أحد الحالات المرفوضة شرعاً داخل صالة التجهيز ٢٧
- الشكل ٣٧: ضيوف الرحمن يشتررون هديهم من أصحاب الحلال دون رقابة من لجنة أداء النسك ٢٨
- الشكل ٣٨: تلوث اللحوم بسبب إصرار بعض الحجاج لأخذ قطعة من الذبيحة بعد ذبحها مباشرة ٢٨
- الشكل ٣٩: إجراء تجربة فعلية على جميع خطوط الذبح ٢٩

- الشكل ٤٠ : جانب من الفريق البحثي في لقطة تذكارية مع أحد الأطباء البيطريين ٣٠
- الشكل ٤١ : مدى التزام مقاول التشغيل بتوفير الأعداد المطلوبة من العمالة الفنية ٣٠
- الشكل ٤٢ : أحد أفراد لجنة الأمن والسلامة في موقعه عند مدخل منصة ذبح الإبل ٣٣
- الشكل ٤٣ : أحد ملصقات اللجنة الطبية توضح الوقاية من الأمراض المعدية ٣٤
- الشكل ٤٤ : ملصقات أخرى للجنة الطبية توضح أهمية ارتداء الملابس الواقية ٣٤
- الشكل ٤٥ : أحد ملصقات اللجنة الطبية التي توضح أعراض ضربة الشمس والإسعافات الأولية ٣٤
- الشكل ٤٦ : أعمال نظافة شوارع مجزر الجمال والأبقار المعيصم (٤) ٣٥
- الشكل ٤٧ : أعمال النظافة داخل صالات التجهيز ٣٥
- الشكل ٤٨ : مقر أو مكتب مشرفي النظافة بالمجزر ٣٦
- الشكل ٤٩ : تشاور أعضاء الفريق البحثي خلال تتبع عمل اللجان في وضع مؤشرات الأداء ٤٠

الجدول

- جدول ١ : تقييم الصيانة (خلال أعمال موسم الحج) ٣٧
- جدول ٢ : تقييم التشغيل (خلال أعمال موسم الحج) ٣٧
- جدول ٣ : تقييم الإدارة (يتم تقييمها من قبل إدارة المشروع) ٣٧
- جدول ٤ : مؤشرات الأداء المقترحة ٣٨