



رقم الدراسة (٤٣٥٢٤٠٠٣)

## الخصائص الديموغرافية للحجاج

حج 1435 هـ

الباحث الرئيس

أ.د/ سمير مصطفى شعراوي

موسم حج ١٤٣٥هـ

قسم المعلومات والخدمات العلمية

### تنبيه

إن دراسات وأبحاث وتقارير ومشاريع معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة ملكية خاصة للمعهد لا يحق استعمالها لأي غرض آخر غير تحقيق الهدف الذي طلبت من أجله ولا يجوز نسخها أو إعادة طباعتها أو نشرها أو ترجمتها أو تداولها إلا بموافقة خطية من معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة.



٢ -	تمهيد
٦ -	فهرس الجداول
٨ -	فهرس الأشكال البيانية
١١ -	متغيرات الدراسة وأنواعها
١٣ -	الفصل الأول
١٣ -	المقدمة
١٤ -	1.1 أهمية الدراسة:
١٤ -	1.2 أهداف الدراسة:
١٥ -	1.3 فوائد الدراسة:
١٦ -	1.4 أدبيات الدراسة:
١٧ -	1.5 تصميم العمل الميداني
١٩ -	الفصل الثاني
١٩ -	أهم المؤشرات السكانية والاقتصادية والاجتماعية لجميع الحجاج
٢٠ -	2.1 المنهجية العلمية لجمع البيانات:
٢٠ -	2.1.1 المجتمع محل الدراسة:
٢٠ -	2.1.2 حجم العينة واختيارها:
٢١ -	2.2 المنهجية العلمية للخطة الإجرائية وملاءمتها للأهداف:
٢١ -	2.2.1 مرحلة الإعداد لجمع البيانات:
٢١ -	2.2.2 الأدوات العلمية المستخدمة وملائمتها لجمع البيانات:
٢١ -	2.2.3 مرحلة التكويد وإدخال البيانات الحاسب الآلي وفحصها:
٢١ -	2.2.4 مرحلة العرض والتنظيم والتلخيص للبيانات:
٢٢ -	2.2.5 مرحلة التوصيف الإحصائي للبيانات:
٢٣ -	2.3 النتائج ومخرجات الدراسة:
٢٣ -	2.3.1 التوزيع التكراري للجنس:
٢٥ -	2.3.2 التوزيع التكراري للجنسية:
٢٧ -	2.3.3 التوزيع التكراري للدولة القادم منها الحاج:
٢٩ -	2.3.4 التوزيع التكراري لجهة القدوم:
٣٠ -	2.3.5 التوزيع التكراري للحالة الاجتماعية:
٣١ -	2.3.6 التوزيع التكراري لعمر الحاج:
٣٣ -	2.3.7 التوزيع التكراري لوسيلة النقل:
٣٤ -	2.3.8 التوزيع التكراري للحالة التعليمية:
٣٦ -	2.3.9 التوزيع التكراري للمهنة:
٣٧ -	2.3.10 التوزيع التكراري لمكان الإقامة في الوطن الأصلي:
٣٨ -	2.3.11 التوزيع التكراري للمذهب الفقهي:
٣٩ -	2.3.12 التوزيع التكراري لعدد المرافقين من النساء:
٤٣ -	2.3.13 التوزيع التكراري لنوع الحج:
٤٤ -	2.3.14 التوزيع التكراري لعدد مرات الحج السابقة:
٤٥ -	2.3.15 التوزيع التكراري لمصادر الإنفاق على الحج:
٤٦ -	2.3.16 التوزيع التكراري للدخل:
٤٨ -	2.3.17 التوزيع التكراري لتكاليف الرحلة المدفوعة إلى الشركة:
٤٩ -	2.3.18 التوزيع التكراري للمصروفات بخلاف تكاليف الرحلة:
٥٠ -	2.3.19 التوزيع التكراري للغة الأم:
٥٢ -	2.3.20 التوزيع التكراري لإجادة اللغة العربية:
٥٣ -	2.3.21 التوزيع التكراري لترتيب المبيت في منى:

- 2.3.22 التوزيع التكراري لعدد ليالي المبيت في منى ..... - ٥٤ -
- 2.3.23 التوزيع التكراري لمكان الإقامة في مكة ..... - ٥٦ -
- 2.3.24 التوزيع التكراري لزيارة المدينة قبل الحج ..... - ٥٧ -
- 2.3.25 التوزيع التكراري لعدد الأيام التي قضاها الحاج في المدينة قبل الحج ..... - ٥٨ -
- 2.3.26 التوزيع التكراري لنية زيارة المدينة بعد الحج ..... - ٦٠ -
- 2.3.27 التوزيع التكراري لعدد الأيام التي ينوي الحاج أن يقضيها في المدينة بعد الحج .... - ٦١ -
- 2.3.28 المشكلات التي قابلتك في رحلة الحج ..... - ٦٢ -
- 2.3.29 طرق تأمين الغذاء في مكة ..... - ٦٤ -
- 2.3.30 طرق تأمين الغذاء في المدينة المنورة ..... - ٦٥ -
- 2.3.31 طرق تأمين الغذاء في المشاعر المقدسة ..... - ٦٦ -
- ٦٨ - **الفصل الثالث**
- ٦٨ - **أهم المؤشرات السكانية والاقتصادية والاجتماعية لحجاج الخارج**
- 3.1 التوزيع التكراري لمعبر القدوم ..... - ٦٩ -
- ٣,٢ التوزيع التكراري لمصدر المعلومات عن السعودية ..... - ٧٠ -
- ٣,٣ التوزيع التكراري للتوعية عن الحج ..... - ٧١ -
- ٣,٤ التوزيع التكراري لمعاملة الجوازات والجمارك ..... - ٧٢ -
- ٣,٥ التوزيع التكراري لمعاملة العاملين في مؤسسة الطوافة في مكة ..... - ٧٣ -
- ٣,٦ التوزيع التكراري لمعاملة العاملين في مؤسسة الطوافة في المدينة المنورة ..... - ٧٤ -
- ٣,٧ التوزيع التكراري لمعاملة العاملين في بعثة الحج في مكة ..... - ٧٥ -
- ٣,٨ التوزيع التكراري لمعاملة العاملين في بعثة الحج في المدينة ..... - ٧٦ -
- ٣,٩ التوزيع التكراري لمعاملة العاملين في الحرم المكي ..... - ٧٧ -
- ٣,١٠ التوزيع التكراري لمعاملة العاملين في الحرم النبوي ..... - ٧٨ -
- ٨٠ - **الفصل الرابع**
- ٨٠ - **أهم المؤشرات السكانية والاقتصادية والاجتماعية لحجاج الداخل**
- 4.1 التوزيع التكراري لمدينة القدوم من داخل المملكة ..... - ٨١ -
- 4.2 التوزيع التكراري للحصول على تصريح ..... - ٨٢ -
- 4.3 التوزيع التكراري لمدة الإقامة في السعودية للمقيمين ..... - ٨٤ -
- 4.4 التوزيع التكراري لتأمين المسكن والمواصلات ..... - ٨٥ -
- 4.5 التوزيع التكراري لسعر الحملة لحجاج الداخل ..... - ٨٧ -
- 4.6 تقييم جودة المرافق والخدمات بصفة عامة في رحلة الحج ..... - ٨٧ -
- 4.7 التوزيع التكراري للرغبة في تكرار الحج مرة أخرى ..... - ٨٨ -
- ٩٠ - **الفصل الخامس**
- ٩٠ - **عرض وتنظيم البيانات المزدوجة ودراسة معنوية الفروق بين حجاج الداخل والخارج**
- 5.1 المنهجية العلمية ..... - ٩١ -
- 5.1.1 مرحلة العرض والتنظيم والتلخيص للخصائص الثنائية : ..... - ٩١ -
- 5.1.2 مرحلة التحليل الإحصائي للخصائص الثنائية : ..... - ٩٢ -
- 5.2 النتائج ومخرجات الدراسة: ..... - ٩٢ -
- 5.2.1 التوزيع التكراري المزدوج للجنس وجهة القدوم ..... - ٩٢ -
- 5.2.2 التوزيع التكراري اجهة القدوم والحالة الاجتماعية ..... - ٩٤ -
- 5.2.3 التوزيع التكراري للعمر وجهة القدوم ..... - ٩٧ -
- 5.2.4 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القدوم ووسيلة النقل ..... - ٩٨ -
- 5.2.5 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القدوم والحالة التعليمية ..... - ١٠٠ -
- 5.2.6 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القدوم والمذهب الفقهي ..... - ١٠٢ -
- 5.2.7 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القدوم ونوع الحج ..... - ١٠٤ -
- 5.2.8 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القدوم والدخل ..... - ١٠٥ -
- 5.2.9 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القدوم وإجادة اللغة العربية ..... - ١٠٧ -



- 5.2 10 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القُدوم وترتيب المبيت في منى ..... - ١٠٩ -
- 5.2 11 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القُدوم وعدد ليالي المبيت في منى ..... - ١١١ -
- 5.2 12 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القُدوم ومكان الإقامة في مكة ..... - ١١٣ -
- 5.2 13 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القُدوم وزيارة المدينة المنورة قبل الحج ..... - ١١٥ -
- 5.2 14 التوزيع التكراري المزدوج لجهة القُدوم وزيارة المدينة المنورة بعد الحج ..... - ١١٧ -
- 5.2 15 التوزيع التكراري المزدوج لمعاملة العاملين في بعثة الحج في مكة والمدينة ..... - ١١٨ -
- 5.2 16 التوزيع التكراري المزدوج لمعاملة العاملين في مؤسسة الطوافة في مكة والمدينة - ١٢١ -
- 
- 5.2 17 التوزيع التكراري المزدوج لمعاملة العاملين في الحرم المكي والحرم النبوي .... - ١٢٤ -
- ملخص وأهم النتائج ..... - ١٢٧ -

## فهرس الجداول

رقم الصفحة	الجدول
٧	جدول متغيرات الدراسة وأنواعها
24	جدول (٢،١): التوزيع التكراري للجنس
26	جدول (٢،٢): التوزيع التكراري للجنسية
28	جدول (٢،٣): التوزيع التكراري للدولة القادم منها الحاج
30	جدول (٢،٤): التوزيع التكراري لجهة القدوم
31	جدول (٢،٥): التوزيع التكراري للحالة الاجتماعية
32	جدول (٢،٦): التوزيع التكراري للعمر
32	جدول (٢،٧): بعض المقاييس الإحصائية للتوزيع التكراري للعمر
33	جدول (٢،٨): التوزيع التكراري وسيلة النقل
35	جدول (٢،٩): التوزيع التكراري للحالة الاجتماعية
36	جدول (٢،١٠): التوزيع التكراري المهنة
37	جدول (٢،١١): التوزيع التكراري مكان الإقامة
38	جدول (٢،١٢): التوزيع التكراري المذهب الفقهي
40	جدول (٢،١٣): التوزيع التكراري عدد المرافقين من النساء
40	جدول (٢،١٤): بعض المقاييس لعدد المرافقين من النساء
41	جدول (٢،١٥): عدد المرافقين من الرجال
41	جدول (٢،١٦): بعض المقاييس لعدد المرافقين من الرجال
41	جدول (٢،١٧): التوزيع التكراري لعدد المرافقين من الاطفال
42	جدول (٢،١٨): بعض المقاييس لعدد المرافقين من الاطفال
43	جدول (٢،١٩): التوزيع التكراري نوع الحج
44	جدول (٢،٢٠): التوزيع التكراري لعدد مرات الحج
45	جدول (٢،٢١): بعض المقاييس لعدد مرات الحج
46	جدول (٢،٢٢): التوزيع التكراري لمصادر الانفاق على الحج
47	جدول (٢،٢٣): التوزيع التكراري للدخل
47	جدول (٢،٢٤): بعض المقاييس الإحصائية للتوزيع التكراري للدخل
48	جدول (٢،٢٥): بعض المقاييس للتوزيع التكراري للتكيف المدفوعة للشركة
49	جدول (٢،٢٦): بعض المقاييس الإحصائية للتوزيع التكراري للمصروفات
50	جدول (٢،٢٧): التوزيع التكراري اللغة الأم
53	جدول (٢،٢٨): التوزيع التكراري لاجادة اللغة الام
54	جدول (٢،٢٩): التوزيع التكراري ترتيب المبيت في منى
55	جدول (٢،٣٠): التوزيع التكراري عدد ليالي المبيت في منى
55	جدول (٢،٣١): بعض المقاييس لعدد ليالي المبيت في منى
56	جدول (٢،٣٢): التوزيع التكراري لمكان الإقامة في مكة
57	جدول (٢،٣٣): التوزيع التكراري زيارة المدينة قبل الحج
58	جدول (٢،٣٤): التوزيع التكراري عدد الايام التي قضاها الحاج في المدينة قبيل الحج
59	جدول (٢،٣٥): بعض المقاييس الإحصائية للتوزيع التكراري لعدد الأيام التي قضاها الحاج في المدينة قبيل الحج
60	جدول (٢،٣٦): التوزيع التكراري لنية زيارة المدينة بعد الحج

61	جدول (٢,٣٧): التوزيع التكراري لعدد الايام التي ينوي الحاج ان يقضيها في المدينة بعد الحج
62	جدول (٢,٣٨): بعض المقاييس الإحصائية للتوزيع التكراري لعدد الايام التي ينوي الحاج ان يقضيها في المدينة بعد الحج
63	جدول (٢,٣٩): التوزيع التكراري للمشكلات التي قابلت الحجاج في رحلة الحج
64	جدول (٢,٤٠): التوزيع التكراري طريقة تأمين الغذاء في مكة المكرمة
65	جدول (٢,٤١): التوزيع التكراري طريقة تأمين الغذاء في المدينة
66	جدول (٢,٤٢): التوزيع التكراري طريقة تأمين الغذاء في المشاعر المقدسة
69	جدول (٣,١): التوزيع التكراري جدول معبر القدوم
70	جدول (٣,٢): التوزيع التكراري مصدر معلومات عن السعودية
71	جدول (٣,٣): التوزيع التكراري للتنوع عن الحج
72	جدول (٣,٤): التوزيع التكراري معاملة الجوازات والجمارك
73	جدول (٣,٥): التوزيع التكراري معاملة العاملين في مؤسسات الطوافة في مكة
74	جدول (٣,٦): التوزيع التكراري معاملة مؤسسات الطوافة في المدينة
75	جدول (٣,٧): التوزيع التكراري معاملة مؤسسات في بعثة الحج في مكة
76	جدول (٣,٨): التوزيع التكراري معاملة مؤسسات في بعثة الحج في المدينة
77	جدول (٣,٩): التوزيع التكراري معاملة مؤسسات في الحرم المكي
78	جدول (٣,١٠): التوزيع التكراري في الحرم النبوي
81	جدول (٤,١): التوزيع التكراري مدينة القدوم من داخل المملكة
83	جدول (٤,٢): التوزيع التكراري الحصول على تصريح
84	جدول (٤,٣): التوزيع التكراري مدة الإقامة في السعودية للمقيمين
85	جدول (٤,٤): بعض المقاييس لمدة الإقامة بالسعودية للمقيمين
86	جدول (٤,٥): التوزيع التكراري تأمين السكن والمواصلات
87	جدول (٤,٦): بعض المقاييس الاحصائية لسعر الحملة
88	جدول (٤,٧): التوزيع التكراري تقييم المرافق والخدمات
89	جدول (٤,٨): التوزيع التكراري الرغبة في تكرار الحج مرة اخرى
92	جدول (5.1): التوزيع التكراري المزدوج لمعاملة العاملين في بعثة الحج في مكة والمدينة
93	جدول (5.2): التوزيعات التكرارية الشرطية لمعاملة العاملين في بعثة الحج في المدينة
95	جدول (5.3): التوزيع التكراري المزدوج لمعاملة العاملين في مؤسسة الطوافة في مكة والمدينة
95	جدول (5.4): التوزيعات التكرارية الشرطية لمعاملة العاملين في مؤسسة الطوافة في المدينة
97	جدول (5.5): التوزيع التكراري المزدوج لمعاملة العاملين في الحرم المكي والحرم النبوي
97	جدول (5.6): التوزيعات التكرارية الشرطية لمعاملة العاملين في الحرم المكي والحرم النبوي
98	جدول (٥,٧) التوزيع التكراري لجهة القدوم ووسيلة النقل
99	جدول ( 5.8 ) التوزيعات الشرطية النسبية لوسيلة النقل
١٠1	جدول ( 5.9 ) التوزيع التكراري لجهة القدوم والحالة التعليمية
١٠1	جدول ( 5.10 ) التوزيعات الشرطية النسبية للحالة التعليمية
103	جدول ( 5.11 ) التوزيع التكراري لجهة القدوم والمذهب الفقهي
103	جدول ( 5.12 ) التوزيعات الشرطية النسبية للمذهب الفقهي
105	جدول ( 5.13 ) التوزيع التكراري لجهة القدوم ونوع الحج



١٠٥	جدول ( 5.14 ) التوزيعات الشرطية النسبية لنوع الحج
١٠٦	جدول ( 5.15 ) التوزيع التكراري المزدوج لجهة القdom والدخل
١٠٧	جدول ( 5.16 ) التوزيعات الشرطية النسبية للدخل
١٠٩	جدول ( 5.17 ) التوزيع التكراري المزدوج لجهة القdom واجادة اللغة العربية
١٠٩	جدول ( 5.18 ) التوزيعات الشرطية النسبية واجادة اللغة العربية
١١٢	جدول ( 5.19 ) التوزيع التكراري المزدوج لجهة القdom وترتيب المبيت في منى
١١٠	جدول ( 5.20 ) التوزيعات الشرطية النسبية لترتيب المبيت في منى
١١٢	جدول ( 5.21 ) التوزيع التكراري المزدوج لجهة القdom وعدد ليالي المبيت في منى
١١٢	جدول ( 5.22 ) التوزيعات الشرطية النسبية لعدد ليالي المبيت في منى
١١٣	جدول ( 5.23 ) التوزيع التكراري المزدوج لجهة القdom ومكان الاقامة في مكة
١١٤	جدول ( 5.24 ) التوزيعات الشرطية النسبية لمكان الاقامة في مكة
١١٦	جدول ( 5.25 ) التوزيع التكراري المزدوج لجهة القdom وزيارة المدينة قبل الحج
١١٦	جدول ( 5.26 ) التوزيعات الشرطية النسبية لزيارة المدينة قبل الحج
١١٧	جدول ( 5.27 ) التوزيع التكراري المزدوج لجهة القdom لزيارة المدينة بعد الحج
١١٧	جدول ( 5.28 ) التوزيعات الشرطية النسبية لزيارة المدينة بعد الحج
١١٩	جدول ( 5.29 ) التوزيع التكراري المزدوج لجهة القdom لمعاملة العاملين في بعثة الحج في مكة والمدينة
١١٩	جدول ( 5.30 ) التوزيعات الشرطية النسبية لمعاملة العاملين في بعثة الحج في مكة والمدينة
١١٢	جدول ( 5.31 ) التوزيع التكراري المزدوج لجهة القdom لمعاملة العاملين في مؤسسة الطواف في مكة والمدينة
١١٢	جدول ( 5.32 ) التوزيعات الشرطية النسبية لمعاملة العاملين في مؤسسة الطواف في مكة والمدينة
١٢٤	جدول ( 5.33 ) التوزيع التكراري المزدوج لجهة القdom لمعاملة العاملين في الحرم المكي
١٢٥	جدول ( 5.34 ) التوزيعات الشرطية النسبية لمعاملة العاملين في الحرم المكي والحرم المكي

## فهرس الأشكال البيانية

رقم الصفحة	الأشكال
٢٥	شكل (٢،١) : التوزيع التكراري النسبي للجنس
2٧	شكل (٢،٢) : التوزيع التكراري النسبي للجنسية
2٩	شكل (٢،٣) : التوزيع التكراري النسبي للدولة القادم منها الحاج
٣٠	شكل (٢،٤) : التوزيع التكراري النسبي لجهة القدوم
٣١	شكل (٢،٥) : التوزيع التكراري النسبي للحالة الاجتماعية
3٣	شكل (٢،٦) : التوزيع التكراري النسبي للعمر
3٤	شكل (٢،٧) : التوزيع التكراري وسيلة النقل
3٥	شكل (٢،٨) : التوزيع التكراري الحالة التعليمية
3٧	شكل (٢،٩) : التوزيع التكراري المهنة
3٨	شكل (٢،١٠) : التوزيع التكراري لمكان الإقامة
3٩	شكل (٢،١١) : التوزيع التكراري المذهب الفقهي
4٢	شكل (٢،١٢) : التوزيع التكراري عدد المرافقين من النساء
4٢	شكل (٢،١٣) : التوزيع التكراري عدد المرافقين من الرجال
4٣	شكل (٢،١٤) : التوزيع التكراري النسبي لعدد المرافقين من الاطفال
4٤	شكل (٢،١٥) : التوزيع التكراري النسبي لنوع لحج
4٥	شكل (٢،١٦) : التوزيع التكراري النسبي لعدد مرات الحج
4٦	شكل (٢،١٧) : التوزيع التكراري النسبي لمصادر الإنفاق على الحج
4٨	شكل (٢،١٨) : التوزيع التكراري النسبي للدخل
4٩	شكل (٢،١٩) : التوزيع التكراري النسبي للتكاليف المدفوعة
٥٠	شكل (٢،٢٠) : التوزيع التكراري النسبي للمصروفات
5٢	شكل (٢،٢١) : التوزيع التكراري النسبي للغة الام
5٣	شكل (٢،٢٢) : التوزيع التكراري النسبي اجادة اللغة
5٤	شكل (٢،٢٣) : التوزيع التكراري النسبي ترتيب المبيت في منى
5٥	شكل (٢،٢٤) : التوزيع التكراري النسبي عدد ليالي المبيت في منى
5٦	شكل (٢،٢٥) : التوزيع التكراري النسبي مكان الإقامة في مكة
5٨	شكل (٢،٢٦) : التوزيع التكراري النسبي زيارة المدينة قبل الحج
5٩	شكل (٢،٢٧) : التوزيع التكراري النسبي عدد الايام التي قضاها الحاج في المدينة قبل الحج
٦١	شكل (٢،٢٨) : التوزيع التكراري النسبي لنية زيارة المدينة بعد الحج
6٢	شكل (٢،٢٩) : التوزيع التكراري النسبي عدد الايام التي ينوي الحاج ان يقضيها في المدينة بعد الحج
6٤	شكل (٢،٣٠) : التوزيع التكراري النسبي المشكلات التي قابلت الحجاج في رحلة الحج
6٥	شكل (٢،٣١) : التوزيع التكراري النسبي طريقة تأمين الغذاء في مكة
6٦	شكل (٢،٣٢) : التوزيع التكراري النسبي طريقة تأمين في المدينة
٦٧	شكل (٢،٣٣) : التوزيع التكراري النسبي طريقة تأمين في المشاعر المقدسة
٧٠	شكل (٣،١) : التوزيع التكراري النسبي معبر القدوم
٧١	شكل (٣،٢) : التوزيع التكراري النسبي مصدر معلومات عن السعودية
٧٢	شكل (٣،٣) : التوزيع التكراري النسبي للنوعية عن الحج
٧٣	شكل (٣،٤) : التوزيع التكراري النسبي معاملة الجوازات والجمارك
٧٤	شكل (٣،٥) : التوزيع التكراري النسبي معاملة العاملين في مؤسسات الطوافة في مكة
٧٥	شكل (٣،٦) : التوزيع التكراري النسبي معاملة العاملين في مؤسسات الطوافة في المدينة
٧٦	شكل (٣،٧) : التوزيع التكراري النسبي معاملة العاملين في مؤسسات في بعثة الحج في مكة
٧٧	شكل (٣،٨) : التوزيع التكراري النسبي معاملة العاملين في مؤسسات في بعثة الحج في المدينة



٧٨	شكل (٣,٩): التوزيع التكراري النسبي معاملة العاملين في مؤسسات في بعثة الحج في الحرم المكي
٧٩	شكل (٣,١٠): التوزيع التكراري النسبي معاملة العاملين في مؤسسات في بعثة الحج في الحرم النبوي
٨٢	شكل (٤,١): التوزيع التكراري النسبي مدينة القدوم من داخل المملكة
٨٣	شكل (٤,٢): التوزيع التكراري النسبي للحصول على تصريح
٨٥	شكل (٤,٣): التوزيع التكراري النسبي لمدة الإقامة بالسعودية للمقيمين
٨٦	شكل (٤,٤): التوزيع التكراري النسبي لتأمين السكن والمواصلات
٨٧	شكل (٤,٥): التوزيع التكراري النسبي لسعر الحملة
٨٨	شكل (٤,٦): التوزيع التكراري النسبي لتقييم المرافق والخدمات
٨٩	شكل (٤,٧): التوزيع التكراري النسبي لتكرار الحج مرة أخرى
٩٣	شكل (5.1): التوزيعات التكرارية الشرطية النسبية للجنس
٩٤	شكل (5.2): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية للجنس
٩٥	شكل (5.3): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية للحالة الاجتماعية
٩٦	شكل (5.4): التوزيعات التكرارية الشرطية للحالة الاجتماعية
٩٨	شكل (5.5): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية للعمر
٩٩	شكل (5.6): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية لوسيلة النقل
١٠٠	شكل (5.7): التوزيعات التكرارية الشرطية لوسيلة النقل
١٠١	شكل (5.8): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية للحالة التعليمية
١٠٣	شكل (5.9): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية للمذهب الفقهي
١٠٣	شكل (5.10): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية للمذهب الفقهي
١٠٥	شكل (5.11): التوزيعات الشرطية النسبية لنوع الحج
١٠٦	شكل (5.12): التوزيعات الشرطية النسبية للدخل
١٠٧	شكل (5.13): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية للدخل
١٠٨	شكل (5.14): التوزيعات الشرطية النسبية واجادة اللغة العربية
١٠٩	شكل (5.15): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية النسبية واجادة اللغة العربية
١١٠	شكل (5.16): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية لترتيب المبيت في منى
١١١	شكل (5.17): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية النسبية لترتيب المبيت في منى
١١٣	شكل (5.18): التوزيعات الشرطية النسبية لعدد ليالي المبيت في منى
١١٤	شكل (5.19): التوزيعات الشرطية النسبية لمكان الإقامة في مكة
١١٥	شكل (5.20): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية النسبية لمكان الإقامة في مكة
١١٦	شكل (5.21): التوزيعات الشرطية النسبية لزيارة المدينة فيل الحج
١١٧	شكل (5.22): التوزيعات الشرطية النسبية لزيارة المدينة بعد الحج
١١٩	شكل (5.23): التوزيعات التكرارية الشرطية لمعاملة العاملين في بعثة الحج في المدينة
١٢٠	شكل (5.24): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية النسبية لمعاملة العاملين في بعثة الحج في المدينة
١٢٠	شكل (5.25): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية النسبية لمعاملة العاملين في بعثة الحج في مكة
١٢٢	شكل (5.26): التوزيعات التكرارية الشرطية لمعاملة العاملين في مؤسسة الطوافة في المدينة



١٢٣	شكل (527): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية النسبية لمعاملة العاملين في مؤسسة الطوافة في المدينة
١٢٣	شكل (5.28): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية النسبية لمعاملة العاملين في مؤسسة الطوافة في مكة
١٢٥	شكل (5.29): التوزيعات التكرارية الشرطية لمعاملة العاملين في الحرم النبوي
١٢٦	شكل (5.30): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية النسبية لمعاملة العاملين في الحرم النبوي
١٢٦	شكل (5.31): التمثيل المرئي للتوزيعات الشرطية النسبية لمعاملة العاملين في الحرم المكي

### متغيرات الدراسة وأنواعها

نوع المتغير	المتغير	مسلسل
وصفي اسمي	الجنس	١
وصفي اسمي	الجنسية	٢
وصفي اسمي	الدولة القادم منها	٣
وصفي اسمي	جهة القدوم	٤
وصفي اسمي	الحالة الاجتماعية	٥
كمي متصل	العمر	٦
كمي متصل	مدة الإقامة في المملكة	٧

## ملخص وأهم النتائج

يهدف هذا البحث إلى دراسة أهم الخصائص السكانية والاجتماعية والاقتصادية لعينة مكونة من ١٧٥٨ حاج جاءوا إلى البيت الحرام لأداء مناسك الحج لعام ١٤٣٥هـ. وقد تم توزيع عينة الدراسة على الجنسيات المختلفة بنسب تتشابه إلى حد كبير بمتوسط هذه النسب في مجتمعات الحجاج في بعض الأعوام الماضية أمليين أن تمثل عينة هذا العام انعكاساً حقيقياً لمجتمع الحجيج الكلي. وقد تضمنت استبانة البحث - والتي صممت خصيصاً لهذا البحث - ٤٥ متغيراً إحصائياً شملت الجوانب السكانية والاجتماعية والاقتصادية. بعض هذه المتغيرات مقاس على المستوى الأعلى مثل مكان الجنس والجنسية والدولة القادم منها وجهة القدوم والحالة الاجتماعية ومعبر القدوم ووسيلة النقل والمهنة ومكان الإقامة في الموطن الأصلي والمذهب الفقهي ، وبعضها مقاس على المستوى الترتيبي مثل الحالة التعليمية ودرجة اجادة اللغة العربية ومعاملة قسم الجوازات ومعاملة العاملين في بعثة الحج ومعاملة في الحرمين ، والبعض الآخر مقاس على مستوى النسبة المئوية مثل العمر وعدد الايام التي قضاها الحاج في المدينة وعدد مرات الحج في السنوات السابقة والمبلغ الذي دفعه الحاج لشركة الحج والدخل الشهري.

وقد تم تدريب الطلاب من جامعي البيانات على كيفية ملئ الاستبانة وبث روح الطمأنينة في نفوس الحجاج والتأكيد على سرية البيانات وأنها لا تستخدم إلا في البحث العلمي وذلك من أجل تحسين الخدمات التي تقدم للحجيج في المستقبل ومحاولة تجنب الصعوبات التي تقابلهم. وقد تم تفريغ البيانات الخاصة بجميع المتغيرات في جداول تكرارية تحتوي على التكرارات الأصلية والتكرارات النسبية المئوية ثم تم عرضها في صور بيانية مختلفة مثل الدائرة والأعمدة والمدرج التكراري والمنحني التكراري. وقد تم التحليل الإحصائي للمتغيرات بما يتناسب مع نوعية القياس لكل متغير. بالنسبة للمتغيرات الأسمية تم ايجاد المنوال لكل متغير على حده وهو المقياس الوحيد الذي يمكن حسابه لقياس النزعة المركزية لهذا النوع من المتغيرات كما تم ايجاد نسبة التشتت ودليل التشتت لوصفي كمؤشرات يمكن حسابها لقياس تشتت البيانات. أما بالنسبة المئوية للمتغيرات الترتيبية فقد تم حساب المنوال والوسيط لكل متغير كمؤشرات لقياس النزعة